

**Анализ результатов анкетирования родителей  
(законных представителей) воспитанников за 2019 год**

В целях оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ детский сад № 31 Приморского района Санкт-Петербурга среди родителей (законных представителей) воспитанников проводилось анкетирование. Родителям было предложено ответить на вопросы «Анкета получателя образовательных услуг».

Анкета включала вопросы, относящиеся к оценке удовлетворенности родителей работой детского сада. В анкетирование приняло участие 116 респондентов. По итогам анализа анкетирования родителей, выявлено следующее:

- **90,5%** (105 чел.) считают, что в ОУ работают вежливые и отзывчивые сотрудники;
- большинство родителей удовлетворены компетентностью работников организации: **82,7%** (96 чел.) - полностью удовлетворены, **17,3%** (20 чел.) - затруднились с ответом;
- **65,5%** (76 чел.) опрошенных удовлетворены материально-техническим обеспечением ОУ, **21,5%** (25 чел.) родителей - затрудняются с ответом и **13%** (15 чел.) не удовлетворены состоянием материально-технической базы ОУ. Родители считают, что в некоторых групповых помещениях необходимо обновить детскую мебель; пополнить развивающую пространственную среду современным интерактивным оборудованием.
- **84,5%** (98 чел.) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
- По оценке родителей **74,1 %** (86 чел.) порекомендуют ОУ своим друзьям и знакомым.

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников  
«Анкета получателя образовательных услуг» за 2019 год**

Участники опроса: родители (законные представители) воспитанников.

Число респондентов среди родителей (законных представителей) составило **116** человек.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Доля получателей образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (человек / %)
1	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	• Положительно или скорее положительно	105 чел./90,5%
		• Затрудняюсь ответить	11 чел./9,5%
		• Скорее отрицательно или отрицательно	---
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	• Да, вполне или скорее да	96 чел./82,7%
		• Затрудняюсь ответить	20 чел./17,3%
		• Скорее нет или однозначно нет	---
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	• Да, вполне или скорее да	76 чел./65,5%
		• Затрудняюсь ответить	25 чел./21,5%
		• Скорее нет или однозначно нет	15 чел./13%
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	• Да, вполне или скорее да	98 чел./84,5%
		• Затрудняюсь ответить	18 чел./15,5%
		• Скорее нет или однозначно нет	---
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	• Да или скорее да	86 чел./74,1%
		• Затрудняюсь ответить	23 чел./19,8%
		• Скорее нет или однозначно нет	7 чел./6,1%