

**Анализ результатов анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников за 2017 год**

В целях оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ детский сад № 31 Приморского района Санкт-Петербурга среди родителей (законных представителей) воспитанников проводилось анкетирование. Родителям было предложено ответить на вопросы «Анкета получателя образовательных услуг».

Анкета включала вопросы, относящиеся к оценке удовлетворенности родителей работой детского сада. В анкетирование приняло участие 128 респондентов. По итогам анализа анкетирования родителей, выявлено следующее:

- **83,6%** (107 чел.) считают, что в ОУ работают вежливые и отзывчивые сотрудники;
- большинство родителей удовлетворены компетентностью работников организации: **79,7%** (102 чел.) - полностью удовлетворены, **20,3%** (26 чел.) - затруднились с ответом;
- **58,5%** (75 чел.) опрошенных удовлетворены материально-техническим обеспечением ОУ, **30,5%** (39 чел.) родителей - затрудняются с ответом и **11%** (14 чел.) не удовлетворены состоянием материально-технической базы ОУ. Родители считают, что необходимо провести косметический ремонт в некоторых групповых помещениях; обновить детскую мебель.
- **80,5%** (103 чел.) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
- По оценке родителей **66,4%** (85 чел.) порекомендуют ОУ своим друзьям и знакомым.

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников
«Анкета получателя образовательных услуг» за 2017 год**

Участники опроса: родители (законные представители) воспитанников.

Число респондентов среди родителей (законных представителей) составило **128** человек.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Доля получателей образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (человек / %)
1	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	• Положительно или скорее положительно	107 чел./83,6%
		• Затрудняюсь ответить	21 чел./16,4%
		• Скорее отрицательно или отрицательно	---
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	• Да, вполне или скорее да	102 чел./79,7%
		• Затрудняюсь ответить	26 чел./20,3%
		• Скорее нет или однозначно нет	---
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	• Да, вполне или скорее да	75 чел./58,5%
		• Затрудняюсь ответить	39 чел./30,5%
		• Скорее нет или однозначно нет	14 чел./11%
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	• Да, вполне или скорее да	103 чел./80,5%
		• Затрудняюсь ответить	23 чел./17,9%
		• Скорее нет или однозначно нет	2 чел./1,6%
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	• Да или скорее да	85 чел./66,4%
		• Затрудняюсь ответить	32 чел./25%
		• Скорее нет или однозначно нет	11 чел./8,6%