

**Анализ результатов анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников за 2018 год**

В целях оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ детский сад № 31 Приморского района Санкт-Петербурга среди родителей (законных представителей) воспитанников проводилось анкетирование. Родителям было предложено ответить на вопросы «Анкета получателя образовательных услуг».

Анкета включала вопросы, относящиеся к оценке удовлетворенности родителей работой детского сада. В анкетирование приняло участие 123 респондента. По итогам анализа анкетирования родителей, выявлено следующее:

- **88,6%** (109 чел.) считают, что в ОУ работают вежливые и отзывчивые сотрудники;
- большинство родителей удовлетворены компетентностью работников организации: **82,1%** (101 чел.) - полностью удовлетворены, **17,9%** (22 чел.) - затруднились с ответом;
- **64,2%** (79 чел.) опрошенных удовлетворены материально-техническим обеспечением ОУ, **21,2%** (26 чел.) родителей - затрудняются с ответом и **14,6%** (18 чел.) не удовлетворены состоянием материально-технической базы ОУ. Родители считают, что необходимо оснастить малыми игровыми формами прогулочные площадки детского сада; провести косметический ремонт в двух групповых помещениях.
- **82,9%** (102 чел.) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
- По оценке родителей **72,4 %** (89 чел.) порекомендуют ОУ своим друзьям и знакомым.

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников
«Анкета получателя образовательных услуг» за 2018 год**

Участники опроса: родители (законные представители) воспитанников.

Число респондентов среди родителей (законных представителей) составило **123** человека.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Доля получателей образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (человек / %)
1	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	• Положительно или скорее положительно	109 чел./88,6%
		• Затрудняюсь ответить	14 чел./11,4%
		• Скорее отрицательно или отрицательно	---
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	• Да, вполне или скорее да	101 чел./82,1%
		• Затрудняюсь ответить	22 чел./17,9%
		• Скорее нет или однозначно нет	---
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	• Да, вполне или скорее да	79 чел./64,2%
		• Затрудняюсь ответить	26 чел./21,2%
		• Скорее нет или однозначно нет	18 чел./14,6%
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	• Да, вполне или скорее да	102 чел./82,9%
		• Затрудняюсь ответить	21 чел./17,1%
		• Скорее нет или однозначно нет	---
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	• Да или скорее да	89 чел./72,4%
		• Затрудняюсь ответить	25 чел./20,3%
		• Скорее нет или однозначно нет	9 чел./7,3%